弥栄の園 訪問看護ステーションの運営規程

第1条（業務の目的）

社会福祉法人健仁会が運営する、弥栄の園 訪問看護ステーション（以下「ステーション」という。）の人員及び管理運営に関する事項を定めることにより、ステーションの円滑な運営を図ると共に、指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護の事業（以下「事業」という。）の適正な運営及び利用者に対する適切な指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護（以下「訪問看護」という。）の提供を確保することを目的とする。

第2条（運営の方針）

ステーションは、訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活の維持・回復を図ると共に、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が提供できるよう努めなければならない。

2. ステーションは事業の運営にあたって、必要な時に必要な訪問看護の提供ができるよう努めなければならない。
3. ステーションは事業の運営にあたって、関係市町村、地域包括支援センター、保健所及び近隣の他の保険・医療又は福祉サービスを提供する者と密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努めなければならない。

第3条（事業の運営）

ステーションは、この事業の運営を行うにあたっては、主治医の訪問看護指示書（以下「指示書」という。）に基づく適切な訪問看護の提供を行う。

2. ステーションが訪問看護を提供するにあたっては、ステーションの保健師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士又は言語療法士（以下「看護師等」という。）によってのみ訪問看護を行うものとし、第三者の委託によって行ってはならない。

第4条（事業所の名称及び所在地）

訪問看護を行う事業所の名称及び所在地は、次の通りとする。

- (1) 名称 弥栄の園 訪問看護ステーション
- (2) 所在地 兵庫県加西市北条町西高室 595-11

第5条（職員の職種、員数及び職務内容）

ステーションに勤務する職種、員数及び職務内容は次の通りとする。

- (1) 管理者 看護師若しくは保健師 1名（看護師兼務）
管理者は、所属職員を指揮・監督し、適切な事業の運営が行われるように統括する。但し、管理上支障がない場合は、当ステーションの他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。
- (2) 看護職員 保健師、看護師又は准看護師 常勤換算2.5名以上（内1名は管理者兼務）
看護職員は、訪問看護計画書及び報告書を作成し（准看護師を除く）、訪問看護を担当する。

第6条（営業日及び営業時間等）

当ステーションの営業日は次のとおりとし、就業規則に準じて定めるものとする。

（1）営業日 月曜日から金曜日

【8月14日から8月15日・12月30日から1月3日を除く】

（2）営業時間 午前9:00～午後6:00までとする。

2. 常時24時間、利用者やその家族からの電話等による連絡体制を整備し、営業時間外はオンコール体制をとり、必要時は緊急サービスを提供する。

第7条（訪問看護の利用時間及び利用回数）

居宅サービス計画書に基づく訪問看護の利用時間及び利用回数は、当該計画に定めるものとする。但し、医療保険適用となる場合を除く。

第8条（訪問看護の提供方法）

訪問看護の提供方法は次のとおりとする。

（1）利用者がかかりつけ医師に申し出て、主治医がステーションに交付した指示書により、訪問看護計画を作成し訪問看護を実施する。

（2）利用者に主治医がいない場合は、ステーションから居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、地区医師会、関係市町村等、関係機関に調整等を求め対応する。

第9条（訪問看護の内容）

訪問看護の内容は次のとおりとする。

（1）療養上の世話

清拭・洗髪などによる清潔の管理・援助、食事（栄養）及び排泄等日常生活療養上の世話、ターミナルケア

（2）診療の補助

褥瘡の予防・処置、カテーテル管理等の医療処置

（3）リハビリテーションに関すること

（4）家族の支援に関すること

家族への療養上の指導・相談、家族の健康管理

第10条（緊急時における対応方法）

看護師等は訪問看護実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行うものとする。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な処置を講ずるものとする。

2. 前項について、しかるべき処置をした場合には、速やかに管理者及び主治医に報告しなければならない。

第 1 1 条 (利用料等)

ステーションは、基本料金として介護保険等に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとする。介護保険で居宅サービス計画書に基づく訪問看護を利用する場合は、介護報酬告示上の額の 1 割、2 割又は 3 割を徴収するものとする。但し、支給限度額を超えた場合は、全額利用者の自己負担とする。

2. ステーションは、基本料金の他、以下の場合はその他の利用者として、別表の額の支払いを利用者から受けるものとする。

(1) 訪問看護と連携して行われる死後の処置

(2) 次条の通常事業の実施地域を越えて行う事業に要した交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は次の額を徴収する。

片道 $\times 2 \div 10 \text{ km} \times 120 = \text{〇〇〇円}$

第 1 2 条 (通常業務を実施する地域)

ステーションが通常業務を行う地域は、加西市とする。

第 1 3 条 (相談・苦情対応)

ステーションは、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。

2. ステーションは、前項の苦情の内容等について記録し、その完結の日から 2 年間保存する。

第 1 4 条 (事故処理)

ステーションは、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

2. ステーションは、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し、その完結の日から 5 年間保存する。

3. ステーションは、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

第 1 5 条 (その他運営についての留意事項)

ステーションは、社会的使命を充分認識し、職員の資質向上を図るために次に掲げる研修の機会を設け、また、業務体制を整備するものとする。

(1) 採用後 2 ヶ月以内の初任研修

(2) 年 2 回以上の業務研修

2. 職員は、正当な理由がある場合を除き、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。退職後も同様とする。

3. ステーションは、利用者に対する指定訪問看護等に関する記録を整備し、その完結の日から 5 年間保管しなければならない。尚、医療及び特定療養費に係る療養に関する諸記録等は 3 年間、診療録は 5 年間保管とする。

4. この規程に定める事項の他、運営に関する重要事項は社会福祉法人健仁会とステーションの管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附則

この規程は、平成 30 年 8 月 1 日から施行する。